



## ZEIT FÜR VERÄNDERUNG? KOMM AN BORD, WIR FREUEN UNS AUF DICH!

Seit über 100 Jahren organisieren wir mit Leidenschaft und Herzblut Rundreisen. Unser umfangreiches Angebot umfasst Auto-, Bus-, Schiffs- und Winterreisen sowie Aktivurlaub in Europa. Wir gehören zur e-vacation Gruppe und bieten einen sehr persönlichen, individuellen und kundenorientierten Service.

Wenn Du auch Kreuzfahrten liebst und Spaß daran hast, Deine Leidenschaft zu leben und mit unseren Kunden zu teilen, dann **komm an Bord und werde neues Crewmitglied als:**

## Schiffsreise- & Kreuzfahrtprofi / Kundenberater:in (m/w/d)

Wir sind Spezialisten für Kreuzfahrten im Nordland und auf der Postschiffroute entlang der norwegischen Küste sowie enger Vertriebspartner von Havila Voyages. Als Schiffsreiseprofi berätst Du sowohl Individual- als auch Gruppenkunden. Darüber hinaus unterstützt Du unsere über 6.000 Reisebüropartner dabei, für ihre Kunden die besten Angebote bereitzustellen.

### DAS SIND DEINE AUFGABEN:

- **Persönliche und kompetente Beratung** unserer Reisebüropartner und Direktkunden zu Nordland-Kreuzfahrten per Telefon, E-Mail und über weitere Kanäle
- **Erstellung von Reiseangeboten** (u. a. mit paxlounge) sowie Buchung von Schiffsreisen inklusive Beförderung und touristischer Zusatzleistungen
- **Einkauf, Kalkulation, Steuerung und Verwaltung** von Gruppenkontingenten
- **Betreuung unserer Kunden** von der Buchung bis nach der Rückkehr
- **Kundengewinnung und -bindung** durch herausragenden Service
- **Unterstützung und Optimierung interner Arbeitsabläufe**

### DICH ZEICHNET AUS:

- **Leidenschaft für Kreuzfahrten** und Freude dafür, die Urlaubswünsche unserer Kunden zu erfüllen
- **Begeisterung für Erlebniskreuzfahrten** sowie fundierte Kenntnisse im Bereich Postschiffreisen
- **Ausgeprägtes Serviceverständnis**, Empathie, Kommunikationsstärke und aktive Kundenbindung
- **Selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise** bei gleichzeitiger Teamfähigkeit
- **Ausgezeichnete Deutsch- und gute Englischkenntnisse** in Wort und Schrift
- **Touristische Ausbildung** und Berufserfahrung im Reisebüro oder bei einem Reiseveranstalter

### DARAUF KANNST DU DICH FREUEN:

- **Teamarbeit in flacher Hierarchie** und eine offene, transparente Unternehmenskultur
- **Freiraum für Eigeninitiative und Verantwortung**
- Eine **herausfordernde, abwechslungsreiche Tätigkeit** in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- **Moderner, sicherer und gut angebundener Arbeitsplatz**, hybrides Arbeiten (Homeoffice & vor Ort in Stuhl), 30 Tage Urlaub und ein faires, wettbewerbsfähiges Gehalt
- **Attraktive Vergünstigungen** auf touristische Dienstleistungen
- Mehr über uns und unser Team erfährst Du hier [www.wolters-rundreisen.de/jobs](http://www.wolters-rundreisen.de/jobs)



Teile unsere Leidenschaft für Rundreisen in Europa! Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Menschen mit Behinderung ermutigen wir ausdrücklich, sich zu bewerben. \*

Schicke uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse/Zertifikate) bevorzugt über

<https://wolters-rundreisen-gmbh.onlyfy.jobs/job/rbxtyjo> oder an [geschaeftsleitung@wolters-rundreisen.de](mailto:geschaeftsleitung@wolters-rundreisen.de)\*

Wir vereinbaren kurzfristig einen Termin vor Ort oder per MS Teams. Solltest Du noch Fragen haben oder Deine Unterlagen noch nicht vollständig sein, melde Dich einfach direkt bei uns.

**Wir freuen uns auf Dich!**

**WOLTERS RUNDREISEN GmbH,**  
z. Hd. Leiter Touristik Mathias Tewes, Bremer Straße 61, 28816 Stuhr  
☎ 0421-8999-712 ✉ [geschaeftsleitung@wolters-rundreisen.de](mailto:geschaeftsleitung@wolters-rundreisen.de)