



## ZEIT FÜR VERÄNDERUNG? WIR FREUEN UNS AUF DICH!

Seit über 100 Jahren organisieren wir mit Leidenschaft und Herzblut Rundreisen. Unser umfangreiches Angebot umfasst Auto-, Bus-, Schiffs- und Winterreisen sowie Aktivurlaub in Europa. Wir gehören zur e-vacation Gruppe und bieten einen sehr persönlichen, individuellen und kundenorientierten Service.

Wenn auch Du gerne bei uns arbeiten möchtest, suchen wir zum **nächstmöglichen Termin** eine

## Tourismuskauffrau / Reiseverkehrskauffrau (m/w/d) für unser Servicecenter

Wir sind Nordlandspezialisten und bieten Auto-, Bus- und Schiffsreisen für Individual- sowie Gruppenkunden an. In unserem Servicecenter berätst Du unsere über 6.000 Reisebüropartner und Individualkunden bei der Auswahl und Buchung ihrer Reise.

### DAS SIND DEINE AUFGABEN:

- **Persönliche und kompetente Beratung** unserer Reisebüropartner und Direktkunden per Telefon, E-Mail und über weitere Kanäle
- **Annehmen von Buchungsanfragen, Ausarbeiten von Reiseangeboten** (u. a. mit paxlounge) und **Buchen von Rundreisen** inkl. Beförderung und touristischen Zusatzleistungen
- **Betreuen unserer Kunden** ab Buchung bis nach Rückkehr von der Reise sowie Sicherstellen der Abwicklung unserer Rundreisen
- **Kundengewinnung und Kundenbindung** durch erstklassigen Service
- **Unterstützung und Optimierung interner Arbeitsabläufe**

### DICH ZEICHNET AUS:

- **Deine Leidenschaft fürs Reisen** und Begeisterung, die Urlaubswünsche unserer Kunden zu erfüllen
- **Ausgeprägte Serviceorientierung**, aktive Kundenbindung, **Empathie** und **Kommunikationsstärke**
- **Selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise** mit **Spaß an der Teamarbeit**
- Abgeschlossene **touristische Ausbildung** und Erfahrung im Reisebüro oder bei Reiseveranstalter; auch Quereinsteiger sind willkommen und werden gerne von uns eingearbeitet
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift, gute MS Office-Kenntnisse

### DARAUF KANNST DU DICH FREUEN:

- **Teamarbeit mit flacher Hierarchie**, offene und transparente Unternehmenskultur
- **Freiraum für Eigeninitiative und Verantwortung**
- Eine **herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit** in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- **Modernen, sicheren und gut angebundenen Arbeitsplatz**, flexibles Arbeiten, 30 Tage Urlaub und ein faires und kompetitives Gehalt
- **Attraktive Vergünstigungen** für touristische Dienstleistungen
- Mehr über uns erfährst Du unter: [www.wolters-rundreisen.de/jobs](http://www.wolters-rundreisen.de/jobs)



Teile unsere Leidenschaft für Rundreisen in Europa. Wir freuen uns auf Dich und Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin! Wir ermuntern Menschen mit Behinderung, sich zu bewerben.

Schick uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse/Zertifikate) bevorzugt über

**[https://wolters-rundreisen-gmbh.onlyfy.jobs/job/kvgmuczb\\*](https://wolters-rundreisen-gmbh.onlyfy.jobs/job/kvgmuczb*)** oder an **[bewerbung@wolters-rundreisen.de](mailto:bewerbung@wolters-rundreisen.de)**.

Wir vereinbaren kurzfristig einen Termin vor Ort oder per MS-Teams. Solltest Du noch Fragen haben oder Deine Unterlagen noch nicht ganz vollständig sind, dann melde Dich direkt bei uns.

**Wir freuen uns auf Dich!**

**WOLTERS RUNDREISEN GmbH,**  
**z. Hd. Geschäftsführer Christian Schwake, Bremer Straße 61, 28816 Stuhr**  
** 0421-8999-773  [bewerbung@wolters-rundreisen.de](mailto:bewerbung@wolters-rundreisen.de)**