

Gut zu wissen von A bis Z

Kontakt:

Wolters Rundreisen GmbH

Bremer Straße 61
28816 Stuhr

service@wolters-rundreisen.de
0421-8999-688

ALLGEMEIN

- Bei einer Urlaubsbuchung mit Wolters Rundreisen sind Sie immer auf der sicheren Seite. Sie sind sowohl gegen Insolvenz als auch in Krisensituationen abgesichert. Unser gesamtes Reiseangebot besteht aus Pauschalreisen. Dies gilt auch für Rundreisen oder Schiffsreisen ohne Fluganreise oder Mietwagen. In diesem Fall umfasst unser Service jedoch nur den Teil der Reise, den wir Ihnen bestätigt haben. Wenn Sie die Fluganreise oder weitere Leistungen über einen anderen Anbieter buchen, sind wir nicht für eventuelle Probleme während dieser Teilleistungen verantwortlich. Daher empfehlen wir, alle Leistungen bei Wolters Rundreisen aus einer Hand zu buchen.

ALLERGIEN & UNVERTRÄGLICHKEITEN

- Wenn Sie besondere Anforderungen an Ihre Ernährung haben, wie z. B. vegetarische Kost, Allergien oder Unverträglichkeiten (z. B. Laktose oder Gluten), sind diese Informationen bei der Buchung erforderlich. Unsere Partner, Hoteliers und Reedereien geben ihr Bestes, um allen Anfragen gerecht zu werden.

AUSFLÜGE

- Bei unseren Gruppenreisen sind bereits viele Ausflüge inkludiert. Zusätzlich bieten wir eine Auswahl an optionalen Ausflügen an, die Sie vorab auf unserer Webseite oder auch vor Ort buchen können. Besonders bei Autoreisen haben Sie die Möglichkeit, Ihr individuelles Urlaubserlebnis aus einer Vielzahl von optionalen Ausflügen zusammenzustellen.
- Wenn Sie sich bei der Buchung Ihrer Reise noch nicht für Ausflüge entscheiden können, ist eine spätere Anmeldung bis zu vier Wochen vor Reiseantritt per Telefon oder E-Mail an unser

Serviceteam möglich. Bitte beachten Sie, dass der Zwischenverkauf vorbehalten ist.

- Alle Ausflüge sind vermittelte Fremdleistungen und werden von örtlichen Anbietern durchgeführt.
- Vorab gebuchte Ausflüge können gegen Gebühr storniert werden.
- Änderungen von Ausflugsrouten und -preisen sind vorbehalten.
- Ein Ausflug findet statt, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Andernfalls wird der Ausflug abgesagt und der Preis erstattet. Bei einigen Ausflügen ist die Teilnehmerzahl begrenzt.
- Es besteht die Möglichkeit, dass der Ausflug für Gäste verschiedener Nationalitäten und Sprachen durchgeführt wird.
- In einigen Zielgebieten kann es vorkommen, dass nur englischsprachige Ausflüge angeboten werden.
- Es wird keine Haftung übernommen für Programmänderungen in Zusammenhang mit örtlichen Festen, Änderungen der Öffnungszeiten oder anderen Gegebenheiten vor Ort, die die Ausflüge teilweise oder ganz einschränken.
- Für den Besuch von Kirchen, Museen oder anderen Kulturstätten wird angemessene Kleidung empfohlen. Bitte achten Sie darauf, Knie und Schultern zu bedecken und verzichten Sie auf kurze Tops.
- Ausflüge, die den Besuch von Ausgrabungsstätten, lange Fußmärsche oder solche durch schwieriges Gelände beinhalten, sind unter Umständen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.
- In einigen Ausflugsstätten wird eine gesonderte Gebühr für die Nutzung von Kameras und Fotoapparaten erhoben. Diese Extragebühren sind nicht im Ausflugspreis enthalten und vor Ort zu entrichten.

- Bei einigen Ausflügen gilt ein Mindestalter. Detaillierte Informationen dazu finden Sie in den Hinweisen zur jeweiligen Reise auf unserer Webseite.

AUTOREISEN

- Autofahren in Skandinavien ist stressfrei. Es gibt wenig Verkehr, die Straßen sind überwiegend gut ausgebaut, und die Geschwindigkeitsbegrenzungen sowie die rücksichtsvolle Fahrweise tragen zu einem angenehmen Reiseerlebnis bei. Abseits der Hauptstraßen empfiehlt es sich, mehr Fahrzeit einzuplanen.
- In Großbritannien und in Irland herrscht Linksverkehr.
- Wir empfehlen, ein Navigationsgerät mitzuführen oder bei der Buchung eines Mietwagens zu reservieren. In ländlichen Regionen verfügen manche Unterkünfte nicht über eine genaue Adresse mit Straßennamen. In solchen Fällen ist es hilfreich, die GPS-Koordinaten zur Navigation zu verwenden. Alternativ können Sie auf einem mobilen Endgerät (Smartphone oder Tablet) interaktive Karten zur Streckenführung herunterladen und offline nutzen.
- Wenn Sie Ihre Reise ins europäische Ausland mit dem eigenen Pkw planen, beachten Sie bitte die dort geltenden Fahrverbote und Umweltzonen. Detaillierte Informationen dazu finden Sie auf der Webseite adac.de/verkehr/tanken-kraftstoff-antrieb/fahrverbote-umweltzonen.

BED & BREAKFAST-UNTERKÜNFTE

- In B&B-Unterkünften zu übernachten bedeutet, Gast bei einer Familie zu sein. Die Lage und Ausstattung variiert und ist daher nicht mit der eines Hotels vergleichbar. Dafür erwartet Sie eine herzliche und persönliche Atmosphäre. Teilweise liegen die privaten Unterkünfte sehr ländlich, außerhalb von Ortschaften.

- Die B&B-Unterkünfte verfügen über private Badezimmer; in einigen Fällen können diese jedoch auf dem Flur liegen.
- Die Ankunft ist zumeist bis ca. 18:00 Uhr möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass Anreisen zur Nachtzeit nicht möglich sind, um die anderen Gäste nicht zu stören. Wir bitten Sie, Ihre Unterkunft unbedingt bei Verspätung anzurufen.
- Häufig wird Ihnen bei Ankunft ein Frühstücksmenü sowie eine Liste der Frühstückszeiten gereicht. Sie wählen dann bereits am Vorabend Ihr Frühstück und die Zeit aus, sofern letzteres noch nicht von anderen Gästen gewählt wurde. Dies dient dazu, lange Wartezeiten zu vermeiden und somit den Ablauf für die Gäste wie auch für die Besitzer reibungslos zu gestalten.
- Die Zimmeranzahl ist oftmals sehr gering, weshalb der Reiseverlauf abhängig von der Verfügbarkeit der Unterkünfte variieren kann.
- Wenn Sie zwei oder mehr Zimmer gleichzeitig buchen, empfehlen wir Ihnen die Buchung von Hotels. So ist die Wahrscheinlichkeit höher, dass alle Reisenden im gleichen Ort und Haus untergebracht werden können. Andernfalls kann ein Mehrpreis für die gemeinsame Unterbringung anfallen, den wir Ihnen nach Buchungseingang mitteilen.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

- Für die Reservierung/Buchung benötigen wir folgende Angaben zu allen Reisenden: vollständiger Name gemäß Personalausweis oder Reisepass, Nationalität, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse sowie eine Mobilnummer, unter der Sie während der Reise in dringenden Fällen erreichbar sind.
- Für Reisen auf dem Göta Kanal ist zusätzlich die Angabe der Körpergröße und der Nationalität erforderlich.
- Bitte beachten Sie das Mindestalter für die Anmietung des Mietwagens, das Ihnen im Buchungsverlauf auf unserer Webseite angezeigt wird.

BUCHUNG AUF ANFRAGE

- Wenn Ihre Reise nicht mehr buchbar ist, können wir Ihren Reisewunsch bei unseren Partnern vor Ort verbindlich anfragen.
- Diese Absprache mit unseren Partnern kann einige Tage in Anspruch nehmen. Wenn die Reise verfügbar ist, wird Ihnen die Buchung von uns verbindlich bestätigt.

BUSREISEN

- Die auf unseren Reisen eingesetzten Busse entsprechen dem landesüblichen Standard. Eine mittlere Tür, eine Klimaanlage, WLAN, USB-Anschlüsse, eine Bordküche sowie eine Toilette gehören nicht immer zur Ausstattung.
- Alle Fahrer halten sich an die EU-weit gültigen Lenk- und Ruhezeiten.
- Die Sitzplatzverteilung erfolgt vor Ort.
- Die bei einigen Busreisen vorab buchbaren Plätze in der ersten und zweiten Reihe bieten eine bessere Sicht durch die Panorama-Frontscheibe und ermöglichen ein bevorzugtes Aussteigen. Der Sitzkomfort ist vergleichbar mit den Busplätzen in den weiteren Reihen. Sollte der Bus über keinen separaten Reiseleiter-Platz neben dem Fahrer verfügen, nimmt die Reiseleitung einen Platz in der 1. Reihe ein.

DATENSCHUTZ

- Gemäß unseren Datenschutzrichtlinien werden die Kundendaten stets vertraulich behandelt.
- Im Rahmen der Buchungsabwicklung kann es erforderlich sein, dass wir die personenbezogenen Daten an Leistungsträger weiterleiten. Falls dieser in einem Land außerhalb der EU ansässig ist, besteht dort ggf. nicht das EU-Datenschutzabkommen.

E-AUTO

- Unsere Autorundreisen in Europa sind nicht auf das Ladenetz für Elektrofahrzeuge abgestimmt. Wir raten von der Fahrt mit einem E-Auto ab: Während Ballungszentren inzwischen gut mit Ladestationen ausgestattet sind, ist die Infrastruktur in ländlichen Regionen oftmals noch unzureichend. Mit einem Fahrzeug mit Verbrennungsmotor sind Sie flexibler und auf der sicheren Seite – vor allem, wenn Umwege notwendig werden oder die Unterkünfte in abgelegeneren Gegenden liegen.

EINREISEBESTIMMUNGEN

- Aktuelle Einreisebestimmungen sowie Reisehinweise für deutsche Staatsangehörige finden Sie auf der Webseite des Auswärtigen Amtes unter [auswaertiges-amt.de](https://www.auswaertiges-amt.de).
- Angehörige anderer Staaten informieren sich bitte bei Ihrer zuständigen diplomatischen Vertretung.
- Bitte prüfen Sie rechtzeitig vor Ihrer Abreise, ob alle erforderlichen Reisedokumente vollständig und gültig sind und ob für Ihr Urlaubsland ein Visum benötigt wird.
- Für die Einhaltung der aktuellen Einreise- und Impfbestimmungen sind Sie selbst verantwortlich.
- **Wichtiger Hinweis für Reisen nach Großbritannien sowie auf die Kanalinseln (z. B. Jersey oder Guernsey): Für die Einreise ist eine elektronische Reisegenehmigung (ETA – Electronic Travel Authorisation) erforderlich.** Bitte beantragen Sie diese rechtzeitig online. Weitere Informationen erhalten Sie auf der offiziellen Website der britischen Regierung unter www.gov.uk/eta.

EINTRITTE

- Bei unseren Reisen dürfen Sie sich auf viele Extras freuen. Deshalb sind bei vielen Gruppenreisen Eintritte bereits im Reisepreis inkludiert.

FÄHREN

- Bei einigen Autoreisen ist die Nutzung von Autofahren unumgänglich. Die Kosten variieren je nach Fahrstrecke stark und können sich dynamisch ändern. Detaillierte Auskünfte erteilen die Fahrgesellschaften auf ihren Internetseiten, sofern Fahren nicht in den Leistungen Ihrer Reise eingeschlossen sind.
- Weitere Informationen zu empfohlenen Fahren erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen.

FLUG

- Wir arbeiten mit renommierten Fluggesellschaften zusammen und bieten Ihnen im Buchungsprozess auf unserer Website eine große Auswahl an Flugverbindungen – mit und ohne Umstieg – zu verschiedenen Tageszeiten an.
- Wählen Sie, sofern verfügbar, eine Direktverbindung, um Ihre Anreise so angenehm wie möglich zu gestalten.
- Bitte achten Sie darauf, dass die gewählten Flugzeiten zu Ihrer Wunschreise passen. Vermeiden Sie nach Möglichkeit sehr frühe oder späte Flüge.
- Flugpreise richten sich nach tagesaktuellen Tarifen und variieren je nach Buchungsklasse.
- Der gewählte Flugtarif bestimmt, ob eine unverbindliche Platzreservierung möglich ist oder ob der Flug direkt fest eingebucht werden muss.
- **Sitzplatzreservierung**
Sofern es der gebuchte Flugtarif kostenfrei zulässt, reservieren wir gerne im Voraus Sitzplätze für Sie. Alternativ können Sie direkt mit der jeweiligen Fluggesellschaft Kontakt aufnehmen und dort auf eigene Kosten Wunschplätze oder weitere Zusatzleistungen buchen.
- **Freigepäck**
Gewöhnlich sind bei unseren Flugtarifen ein Handgepäckstück sowie ein aufzugebendes Gepäckstück pro Person im Preis enthalten.

GÄSTEZIMMER UND HOTELSTANDARD

Allgemein

- In der Regel reservieren wir für Sie Unterkünfte der Mittelklasse-Kategorie, entsprechend dem landesüblichen Qualitätsstandard. Dieser kann vom deutschen Niveau abweichen, da es international keine einheitlichen Bewertungskriterien gibt.
- Nicht in allen Hotels sind Aufzüge eine Selbstverständlichkeit.
- In den nordischen und britischen Ländern verfügen die Unterkünfte oftmals über keine Klimaanlage.
- In den meisten Hotels, insbesondere in großen Städten und älteren Häusern, sind die Zimmer von unterschiedlicher Größe, oft relativ klein und einfach eingerichtet.
- Die Doppelzimmer der meisten Hotels sind entweder mit zwei getrennten Betten (Twin Room) oder mit einem Doppelbett bzw. einem französischen Bett (ca. 1,40 m Breite) ausgestattet. Bei französischen Betten ist in der Regel eine gemeinsame Bettdecke vorgesehen.
- Einzelzimmer sind häufig in Lage, Größe und Ausstattung einfacher als Doppelzimmer und können benachteiligt sein.
- Die Zuteilung der Zimmer obliegt generell dem Hotelier.
- Bei vielen Reisen liegen die reservierten Unterkünfte in den im Reiseverlauf genannten Orten bzw. im Umkreis. Bitte achten Sie auf die Hinweise in der jeweiligen Programmausschreibung. Bei Buchungen, bei denen wir vor Ort zunächst die Verfügbarkeit prüfen lassen müssen, kann es in Einzelfällen vorkommen, dass die Unterkünfte auch in einem etwas weiter gesteckten Umkreis liegen.
- Wir haben mit unseren Partnern Standardzimmer mit gutem Komfort vereinbart. Sollten Sie eine Unterbringung in einer höheren Zimmerkategorie wünschen – etwa mit Balkon, Meer- oder Fjordblick oder in besonders bevorzugter Lage – ist dies auf Anfrage und gegen Aufpreis oft möglich.
- Die Namen und Adressen der Unterkünfte erhalten Sie mit den Reiseunterlagen etwa 3 bis 4 Wochen vor Reisebeginn.

Island

- In Island gibt es sogenannte Sommerhotels, die während der Schulferien als Unterkunft für Reisende genutzt werden. Diese Sommerhotels sind Schüler- und Studentenwohnheime, die im ganzen Land verteilt sind. Die Zimmer sind in der Regel mit zwei getrennten Betten ausgestattet und funktionell eingerichtet. Ein Fernseher gehört nicht zum isländischen Zimmerstandard. Die Zimmer verfügen über ein eigenes Bad oder eine Dusche/WC.
- Gästehäuser sind kleine, privat geführte Betriebe, die einfache Unterkünfte mit Frühstück anbieten. Unsere Gäste schätzen die familiäre Atmosphäre, die von den Gastgebern geschaffen wird.
- Die Gästezimmer in vielen Hotels sind im Vergleich zu den Gesellschaftsräumen klein und einfach eingerichtet, da es traditionell üblich ist, abends in der Lounge zu verweilen und das Zimmer nur zum Schlafen zu nutzen.

Großbritannien und Irland

- Die Zimmer in vielen Hotels und B&Bs/Gästehäusern sind oft traditionell eingerichtet. Doppelzimmer verfügen meist über ein 140 cm breites Bett mit einer gemeinsamen Bettdecke. Die Badezimmer sind in der Regel mit einer Badewanne ausgestattet, die eine integrierte Dusche hat, und es gibt häufig getrennte Warm- und Kaltwasserhähne. Teppichböden im Badezimmer sind ebenfalls keine Seltenheit.
- Aus Sicherheitsgründen lassen sich die Zimmerfenster oft nur eingeschränkt oder – besonders in Städten – gar nicht öffnen.

GEPÄCK

- Bitte beachten Sie, dass oftmals kein Gepäckservice zur Verfügung steht, so dass Sie Ihr Gepäck selbst zum Hotel, Zimmer oder zum Schiff bringen müssen.
- Auf Schiffsreisen empfehlen wir, aufgrund des eingeschränkten Stauplatzes in den Kabinen, die Mitnahme von kleinen bzw. weichen Reisetaschen.

KINDERERMÄSSIGUNG

- Wir gewähren bei vielen Reisen eine Kinderermäßigung. Die Ermäßigung gilt nur bei Unterbringung im Zimmer mit zwei Vollzahlern. Die Buchung von Kindern erfolgt immer auf Anfrage. Senden Sie uns gerne Ihren Buchungswunsch und wir prüfen für Sie die Verfügbarkeit und den Preis.
- **Autoreisen in Nord- und Osteuropa:** Im Alter von 0-2 Jahren 100% und von 3-11 Jahren 50% Ermäßigung (nur auf den Rundreiseanteil).
- **Autoreisen in Südeuropa:** Im Alter von 0-2 Jahren 100% und von 3-11 Jahren 30% Ermäßigung (nur auf den Rundreiseanteil).
- Ausnahmen bilden Reisen, bei denen eine explizite Ermäßigung ausgewiesen ist oder die Höhe im Zielgebiet angefragt werden muss. Genaue Informationen erhalten Sie in der Produktbeschreibung auf unserer Webseite.
- In einigen Unterkünften kann für die Verpflegung von Kleinkindern vor Ort ein kleiner Aufpreis anfallen.
- Jugendliche im Alter von 12-17 Jahren können bei einigen Reisen zum Preis der Erwachsenen im Dreibettzimmer bzw. mit Zustellbett im Doppelzimmer untergebracht werden.
- **Bus- und Aktivreisen:** Keine Kinderermäßigung.
- Informationen zu Kinderpreisen finden Sie in der Reiseausschreibung auf unserer Webseite. Kleinkinder, die kostenfrei im Bett der Eltern unter-

gebracht werden, tragen Sie bitte in „Wünsche“ ein (Angabe des vollständigen Namens sowie des Geburtsdatums).

- **Schiffsreisen:** Die Kinderermäßigung variiert je nach Reederei. Informationen finden Sie in der Produktbeschreibung auf unserer Webseite.

HINWEIS FÜR REISEBÜRO / KINDER

- **Autoreisen mit Kindern und Jugendlichen**
Bitte melden Sie Ihre Buchung telefonisch unter 0421-8999 678 oder per E-Mail an service@wolters-rundreisen.de an.

KUNDENWÜNSCHE

- Gerne geben wir Ihre Wünsche an unsere Partner und Hoteliers im Zielgebiet weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass diese Wünsche unverbindlich sind und nicht garantiert werden können.
- Sollten Sie eine Unterbringung in einer höheren Zimmerkategorie wünschen – etwa mit Balkon, Meer- oder Fjordblick oder in besonders bevorzugter Lage – ist dies auf Anfrage und gegen Aufpreis oft möglich.

MAUTGEBÜHREN

- Bei den Autoreisen können, je nach Streckenführung, Maut- und Parkgebühren anfallen, die vor Ort zu zahlen sind.
- **Norwegen:** Detaillierte Informationen finden Sie unter epass24.com.
- **Schweden:** Das Straßennetz ist mit einigen wenigen Ausnahmen gebührenfrei. Detaillierte Informationen finden Sie unter transportstyrelsen.se auch in deutscher Sprache.
- **Irland:** Detaillierte Informationen finden Sie unter eflow.ie und payzone.ie
- **Großbritannien:** Das Straßennetz ist mit einigen wenigen Ausnahmen gebührenfrei. Weitere

Informationen finden Sie unter tfl.gov.uk

- **Italien:** Auf dem Festland sind alle Autobahnen mautpflichtig. Auf Sizilien ist nur die A20 zwischen Messina und Palermo und Catania mautpflichtig. Die Mautgebühren variieren je Strecke. Detaillierte Informationen finden Sie unter autostrade.it
- **Kroatien:** Ein Großteil der Autobahnen ist mautpflichtig. Detaillierte Informationen finden Sie unter adac.de/reise-freizeit/maut-vignette/kroatien
- **Spanien:** Maut wird auf privat betriebenen „Autopistas“ erhoben. Detaillierte Informationen finden Sie unter adac.de/reise-freizeit/maut-vignette/spanien
- **Portugal:** Die Autobahnen sind überwiegend mautpflichtig. Bei den meisten Mietwagen wird die Gebühr der Mautstraßen mit der Endabrechnung bezahlt. Detaillierte Informationen finden Sie unter adac.de/reise-freizeit/maut-vignette/portugal
- **Frankreich:** Maut wird auf den blau beschilderten Autobahnen erhoben. Die grün beschilderten Nationalstraßen sowie die weiß beschilderten Départementstraßen sind kostenfrei. Tunnel und Brücken sind zusätzlich je nach Saison und Tageszeit kostenpflichtig. Detaillierte Informationen finden Sie unter adac.de/reise-freizeit/maut-vignette/frankreich

PARKGEBÜHREN

- Ein Parkplatz direkt an der Unterkunft ist nicht in jedem Fall verfügbar. Sollte bei Ihrer Ankunft kein Platz frei sein, stehen öffentliche Parkmöglichkeiten in der Nähe zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass sowohl an der Unterkunft als auch im öffentlichen Raum eventuell Gebühren vor Ort anfallen können.
- In kleineren Orten ist das Parken oftmals kostenfrei.



Reine, Lofoten

RAUCHEN

- In den öffentlichen Bereichen und in den Zimmern der Unterkünfte ist das Rauchen nicht gestattet.

REISELEITUNG

- Auf unseren Gruppenreisen und Ausflügen werden Sie von erfahrenen, qualifizierten und landeskundigen Reiseleitern begleitet, die Sie professionell und kompetent in deutscher Sprache betreuen – sofern nicht anders angegeben.

REISEUNTERLAGEN

- Etwa 3 bis 4 Wochen vor Reiseantritt informieren wir Sie über die Bereitstellung Ihrer Reiseunterlagen auf Mein Wolters. Diese beinhalten die Unterkunftsnamen, die exakte Routenbeschreibung mit Tipps unserer Reiseexperten, alle notwendigen Voucher und Buchungsnummern.

REISEVERLAUF

- Bei den ausgedachten Reiseverläufen handelt es sich um mögliche Reiseverläufe, nicht um garantierte Routen. Änderungen des Reiseverlaufs können wetter- oder flugplanbedingt sein und liegen im Verantwortungsbereich Ihrer Reiseleitung.
- Die Kilometer- und Zeitangaben im Programm beziehen sich auf direkte Strecken und können je nach genauer Lage Ihrer Unterkünfte variieren. Die angegebenen Zeiten bewerten die reine Fahrzeit und beinhalten keine Pausen oder Aufenthalte an Sehenswürdigkeiten.
- Die Öffnungszeiten von Sehenswürdigkeiten richten sich nach der Situation vor Ort. Von November bis März gelten eingeschränkte Öffnungszeiten.
- Bei Ausflügen mit Tierbeobachtungen können diese nicht garantiert werden.

SERVICE FÜR GÄSTE MIT EINSCHRÄNKUNGEN

- Informationen zur Eignung einer Reise für Teilnehmer mit eingeschränkter Mobilität finden Sie in den Hinweisen zur jeweiligen Reise auf unserer Website. Für konkrete Rückfragen oder eine individuelle Beratung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung – bitte kontaktieren Sie uns unbedingt vor der Buchung, damit wir prüfen können, ob die Reise Ihren persönlichen Anforderungen entspricht.
- Eine generelle Barrierefreiheit der Unterkünfte, Schiffe, Transportmittel oder Besichtigungspunkte kann leider nicht garantiert werden.
- Reisende mit Mobilitätseinschränkungen können nur in Begleitung einer verantwortlichen Person befördert werden.
- Bei Flugreisen müssen Rollstühle und andere Hilfsmittel als Sondergepäck angemeldet und aufgegeben werden. Bitte informieren Sie uns bzw. Ihr Reisebüro frühzeitig über diese Serviceleistung – inklusive Maße, Gewicht und gegebenenfalls notwendiger Hilfestellung (z. B. beim Ein- oder Aussteigen). Je nach Bedarf wird bei der Fluggesellschaft ein spezieller Rollstuhlservice angefragt, z. B.:
- WCHR (Rollstuhl bis zum Gate)
- WCHS (Rollstuhl bis zur Flugzeugtür)
- WCHC (Rollstuhl bis zum Sitzplatz im Flugzeug)

TEILNEHMERZAHLEN

- Angaben zu eventuellen Mindest- und Maximalteilnehmerzahlen finden Sie auf den Reiseseiten bzw. in der Produktbeschreibung auf unserer Website. Viele unserer Gruppenreisen werden bereits mit einer Teilnehmerzahl von 2 bzw. 4 Personen durchgeführt. Dadurch ist die Mindestteilnehmerzahl schnell erreicht und Sie können sicher planen.
- Sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist, gilt der Reisetrip als garantiert und wird auf unserer Website mit einem Smiley gekennzeichnet.

TOURISMUSSTEUER

- In vielen Ländern wird eine Tourismussteuer erhoben. Die entsprechenden Angaben finden Sie auf der jeweiligen Reiseseite.

TRANSFERS

- Allgemeine Informationen: Für die Organisation aller Transfers bitten wir Sie bzw. Ihr Reisebüro, uns über Flugnummern, Flugzeiten und Hotelnamen (wenn nicht über Wolters Rundreisen gebucht) bei Buchung zu informieren. Änderungen sind uns ebenfalls unverzüglich mitzuteilen. Sollten uns die aktuellen Daten bei individuell gebuchten Flügen nicht bis 4 Wochen vor Reisebeginn vorliegen, kann die Transferleistung nicht reserviert werden und entfällt ersatzlos. Es erfolgt keine Erstattung von Kosten, die vor Ort entstehen.
- **Individuelle Transfers:** Es gibt Transfers, die auf die Flugzeiten unserer Gäste abgestimmt und individuell reserviert werden. Die Hinweise dazu finden Sie in der Produktbeschreibung.
- **Sammeltransfers:** Bei einigen Gruppenreisen organisieren wir für unsere Gäste Sammeltransfers zu festen Uhrzeiten, welche Sie in der Produktbeschreibung auf unserer Webseite finden. Bitte stimmen Sie Ihre Flugzeiten möglichst auf diese Transferzeiten ab. Gegebenenfalls sind bei unterschiedlichen Ankünften aller Reisenden Wartezeiten am Flughafen einzuplanen. Sollte Ihre Flugzeit nicht zu den genannten Sammeltransfers passen, erfolgt der Transfer in Eigenregie und auf eigene Kosten. Tipps zur Organisation erhalten Sie mit den Reiseunterlagen.
- **Shuttle-Transfers:** Bei einigen Reisen findet der Transfer mit einem Flughafenbus statt. Dieser fährt regelmäßig und nach festem Fahrplan in die Innenstädte und steuert mehrere Haltestellen an. In der Produktbeschreibung auf unserer Webseite finden Sie genauere Informationen, ob dieser Transfer im Reisepreis eingeschlossen ist oder auf eigene Kosten vor Ort genutzt wird.
- Einige Reisen schließen keinen Transfer im Reisepreis ein. Hier wird Ihnen in vielen Fällen auf unserer Webseite die Möglichkeit geboten, einen Transfer als Zusatzleistung zu buchen.
- Falls Sie Ihre Reise verlängern möchten, sind bei einigen Reisen die Transfers nicht inbegriffen und müssen in Eigenregie organisiert werden. Informationen finden Sie auf wolters-rundreisen.de mittels Eingabe der entsprechenden Reisennummer. Sollten Sie Ihre Verlängerung nicht über Wolters Rundreisen buchen, sind die Transfers grundsätzlich nicht inklusive.

TRINKGELDER

- Am Ende einer Gruppen-/Schiffsreise ist es allgemein üblich, die Leistungen des Servicepersonals zu honorieren.
- Trinkgelder sind freiwillig; über die Höhe entscheiden Sie selbst.

VERPFLEGUNG

- In den Hotels wird hauptsächlich ein internationales Frühstück serviert.
- Nicht alle Hotels in Südeuropa servieren ein kontinentales Frühstück oder ein Frühstücksbuffet. Je nach landestypischer Gepflogenheit besteht das Frühstück teilweise nur aus einem Croissant, Hörnchen oder Sandwich mit einer Tasse Kaffee.
- Das Frühstück in Großbritannien und Irland ist reichhaltig und wird oft als „Schottisches, Englisches oder Irisches Frühstück“ bezeichnet. Es umfasst Tee oder Kaffee, Joghurt, Toast, Frühstücksflocken, teilweise auch Früchte sowie Butter, Marmelade oder Eingemachtes, Eier, Würstchen und Speck.
- Im Gegensatz zu den deutschsprachigen Ländern sind Wurst und Käse zum Frühstück in vielen anderen europäischen Ländern nicht üblich.

- Bei der Halbpension sind immer zwei Mahlzeiten inbegriffen. Eine davon ist das Frühstück. Die andere Mahlzeit kann entweder das Mittag- oder Abendessen sein. Bei unseren Reisen beinhaltet die angebotene Halbpension jedoch immer das Abendessen. Die Halbpension-Verpflegung umfasst in der Regel keine Getränke.

REISETERMINE FOLGESAISON

- Ab sofort können Sie uns Ihr Interesse für die kommende Saison ganz einfach über unsere Website mitteilen. Nutzen Sie dazu das Formular im Bereich „Termine und Preise“. Sobald die gewünschte Reise für die nächste Saison buchbar ist, benachrichtigen wir Sie umgehend, damit Sie als einer der Ersten Ihren Platz sichern können.

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

- Sie können Ihre Buchung entweder per Kreditkarte (Visa- oder Mastercard), SEPA-Lastschriftverfahren oder bis 56 Tage vor Reiseantritt per Rechnung bezahlen.

Stand: Juli 2026

BUCHUNGSMÖGLICHKEITEN FÜR REISEBÜROS

Alle Produkte in diesem Katalog finden und buchen Sie auf unserer Website wolters-rundreisen.de

- Reisebüros wählen sich bitte mit ihrer Agentur-Nummer bei „Agentur-Login“ ein. Dort gibt es Buchungstipps und weitere Vertriebsinformationen.
- Bei Eingabe der Reisennummer oder des Reisenamens im Feld „Wohin soll die Reise gehen?“ erhalten Sie die Detailinfos sowie die Verfügbarkeiten zur Reise sowie die Buchungsmöglichkeit unter „Termine und Preise“.
- Sie wählen Ihren Wunschtermin und können in den nächsten Schritten Zusatzleistungen sowie Flugverbindungen und Mietwagen ergänzen.
- Wenn Reisekonstellationen gewünscht sind, die Sie nicht auf unserer Website finden, senden Sie uns gerne eine E-Mail mit Ihrem Reisewunsch.
- Wir bieten die unverbindliche Reservierung von Reisen an; die Möglichkeiten werden im Buchungsprozess angezeigt.
- Bitte geben Sie bei Reservierung die E-Mail-Adresse der Reisegäste ein, da diese damit den Zugang zum Kunden-Login erhalten.

Haben Sie weitere Fragen oder brauchen Sie Unterstützung?

Unsere Produktspezialisten helfen Ihnen gerne weiter.
Telefon: 0421 – 8999 678
E-Mail: service@wolters-rundreisen.de

Sollten Sie Informationen zum Agentur-Login benötigen, wenden Sie sich gerne an unser Vertriebsteam.
Telefon: 0421 – 8999 655
E-Mail: vertrieb@wolters-rundreisen.de